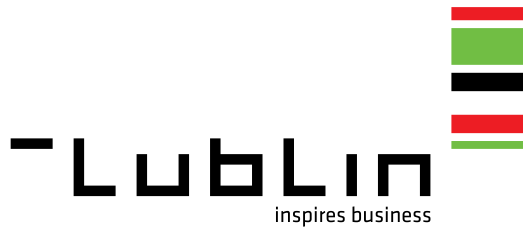


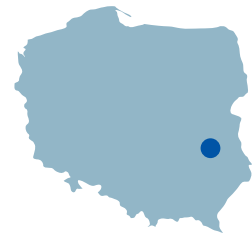


# Focus on

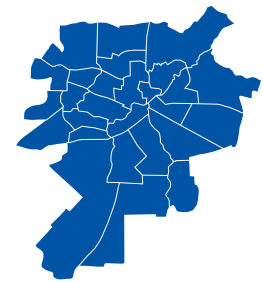
August 2014



Europa



Polen



Lublin

## Attraktivität für Investitionen

Lublin ist die größte und dynamischste Stadt in Ostpolen, ein starkes regionales, akademisches, Kultur- und Wirtschaftszentrum. Die Nähe der Stadt zur Ostgrenze der Europäischen Union ist sowohl für die Einwohner als auch für Investoren von großer Bedeutung. Lublin war die erste Stadt in der Region, die damit begonnen hat Investitionen mit Outsourcing-Charakter zu gewinnen hat setzt dies erfolgreich fort.

Dank der Verfügbarkeit von hochqualifizierten Fachkräften, dem guten Angebot an Geschäftsflächen und den relativ niedrigen Betriebskosten steigt auf dem Lubliner Markt seit drei Jahren erheblich die Aktivität der Firmen aus dem Sektor BPO/SSC.

Die Stadt genießt insbesondere das Interesse der Bank-, Versicherungs- und Telekommunikationsbranche. Gegenwärtig gibt es in Lublin 7 Betriebszentren, die die Kunden von PKO BP, Alior Bank, Proama, Warta und Orange bedienen. Sie beschäftigen insgesamt beinahe 3 000 Personen. Ausländische Brancheninvestoren mit Sitz in Lublin sind unter anderem Genpact, Mobicca und Convergys.

Die hohe Verfügbarkeit von gut ausgebildeten Fachkräften zählt zu den wichtigsten Vorteilen der Stadt Lublin. Das hohe Niveau des Hochschulpotenzials wirkt sehr fördernd auf die wirtschaftliche Entwicklung der Stadt aus. In Lublin studieren an 10 Hochschulen etwa 75 000 Personen, davon über 3 000 Ausländer. Damit steht die Stadt an dritter Stelle hinsichtlich der Auslandsstudenten an den Hochschulen. Jährlich verlassen fast 24 000 Absolventen die Hochschulmauern.

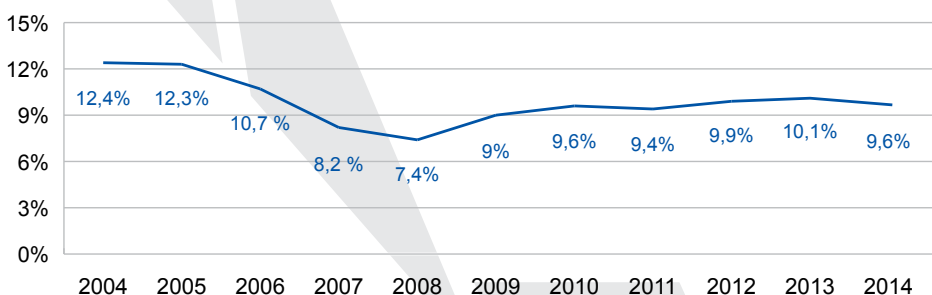
Lublin zählt damit zu den Städten mit dem höchsten Anteil an Studenten, gemessen an der Einwohnerzahl.

An den Lubliner Hochschulen gibt es zahlreiche Studienrichtungen, die den Arbeitnehmerbedarf der BPO/SSC Branche decken: Fremdsprachen studieren gegenwärtig insgesamt 3 300, Wirtschaft 3 000, Finanzen und Rechnungswesen 2 200 und Informatik 2 300 Personen. Insgesamt ergibt es 10 800 potenzielle, qualifizierte Arbeitnehmer.

Lublin findet heute mehr und mehr Beachtung von ITO und BPO Unternehmen, die die zahlreichen Vorteile der Stadt zu würdigen wissen..

Herzlich willkommen beim Focus on Lublin!

### Arbeitslosenquote



Focus on Lublin, August 2014

Stadtfläche:

147,47 km<sup>2</sup>

Bevölkerung:

347 678

Berufsaktivitätsfaktor der Personen ab 15. Lebensjahr nach Bildungsniveau

Hochschulabschluss	81,2%
Berufsfachschul- und Berufsoberschulbildung	68,6 %
Allgemeine Sekundarstufe	45,4%
Berufsschulbildung	64,7 %
Mittelstufenschulbildung, Grundschulbildung und niedrigere Bildung	18,8%

# Bildung

Anzahl der Kindergärten: **141**

staatlich: <b>68</b>	privat: <b>73</b>
darunter <b>7</b> mehrsprachige Kindergärten	

Anzahl der Schulen, gesamt: **274**

Angaben aus dem Jahre 2013/2014 unter Berücksichtigung der Grundschulen, Mittelschulen, Oberschulen und Berufsschulen

Grundschulen <b>41</b>	Mittelschulen <b>26</b>	Gymnasien <b>28</b>	+ Berufsschulen mit Abitur und Berufsschulen in 20 Postgymnasialen Schulverbänden
Schüler <b>18 382</b>	Schüler <b>7 918</b>	Schüler <b>9 590</b>	Schüler <b>7 393</b>
Absolventen <b>2 728</b>	Absolventen <b>2 673</b>	Absolventen <b>3 180</b>	Absolventen <b>1 352</b>

Anzahl der Sprachschulen: **272**

## Anzahl der Hochschulen: **10**

Anzahl der Hochschulen: **10** Staatliche Hochschulen: **5**  
Private Hochschulen: **5**

Studenten	GESAMT	Absolventen
2590	Management	1063
3158	Sprachstudien	1082
4015	Pädagogik	1985
1967	Finanzen und Rechnungswesen	741
4916	Verwaltung	2037
3622	Recht	790
2961	Informatik	445
1897	Logistik	373
2475	Ökonomie	906
586	Politologie	317
1484	Mechanik und Maschinenbau	220
1247	Management und Fertigungstechnik	333
622	Internationale Beziehungen	177
2299	Psychologie	294
379	Kulturwissenschaft	167
745	Soziologie	369
1153	Mathematik	361
3303	Medizin	521
1161	Elektronik und Telekommunikation	232
729	Biotechnologie	221
34 837	Sonstige Fachrichtungen	11 306

**3** Hochschulen bieten Sprachstudien an:



Englisch Philologie, Germanistik, Philologie iberischen, römischen Philologie, Russische Philologie, Slavische Philologie, Philologie Ukrainisch, Weißrussisch Philologie, Angewandte Sprachwissenschaft



Englisch Philologie, Roman Philologie, germanische Philologie, Slavische Philologie, Sinologie, Niederländisch Philologie, Iberische Philologie



Englisch Philologie, Iberische Philologie

# Transport

## Flughafen Lublin



### Anzahl der Starts und Landungen

Jahr	Gesamter Passagierverkehr	Flugbetrieb
2014 (Juni)	103 808	1 680
2013	189 702	2 286
2012	5 702	50

Flugziele: **14**

#### Flüge regelmäßig:

- Frankfurt (Deutschland)
- Gdańsk (Polen)
- London Luton (Großbritannien)
- London Stansted (Großbritannien)
- Mediolan (Italien)
- Oslo (Norwegen)
- Rzym (Italien)
- Wrocław (Polen)

#### Charter:

- Burgas (Bulgarien)
- Sharm El Sheikh (Ägypten)
- Antalya (Truthahn)
- Kreta (Griechenland)
- Alicante (Spanien)
- Fuerteventura (Spanien)



Zugang zu Autobahnen:  
**Schnellstraßen:**  
**S17 im Bau**  
 (Termin der Beendigung der Bauarbeiten: 2017/2018)  
**S19 in Vorbereitung – Verbindung mit der A4**  
 (Termin der Beendigung der Strecke Lublin-Rzeszów: IQ 2018)



Autovermietung: **37**



Anzahl der Taxi-Unternehmen:  
**14 (1600 Fahrzeuge)**



Anzahl der Buslinien:  
**49 Tagesbuslinien und 3 Nachtbuslinien**



Anzahl der Straßenbahnlinien:  
**8 Tagesstraßenbahnlinien**



Bahn/Anzahl der Fahrten:  
**67 pro Tag**

### Entfernung zwischen Posen und anderen Städten in Kilometern

Warschau	Breslau	Danzig	Stettin	Lodz	Kattowitz	Krakau	Rzeszow	Lublin	Berlin	Hamburg	Prag	Minsk	Kiew	Moskau	Vilnius
168	447	582	736	294	348	276	169	475	732	1015	769	518	606	1228	548

# Geschäftsleben

Anzahl der Firmen insgesamt:

43 334

Bürofläche	
Gesamte bestehende Bürofläche der Klasse A und B	145 400 m <sup>2</sup>
Gesamte im Bau befindliche Bürofläche der Klasse A und B	13 300 m <sup>2</sup>
Gesamte geplante Bürofläche der Klasse A und B	68 000 m <sup>2</sup>
Durchschnittsmieten für Büros der Klasse A in Posen	10 - 11 EUR

Lagerfläche	
Gesamte bestehende Lagerfläche	130 100 m <sup>2</sup>
Gesamte im Bau befindliche Lagerfläche	0 m <sup>2</sup>
Gesamte geplante Lagerfläche	104 800 m <sup>2</sup>
Durchschnittsmieten für Lager in Posen und Umgebung	3,5 - 4,0 EUR

Klasse	Anzahl der Gebäude	Gebäudefläche (m <sup>2</sup> )
A	2	25 500
B+	10	48 400
B	27	71 500

## Beispiele für Bürogebäude

Jahr	Status	Gebäude	Anschrift	Eigentümer	Fläche	Parkplätze
2006-2011	IST	Gray Office Park	Wallenroda 4	Centrum Zana / Sąd Rejonowy	41 200 m <sup>2</sup>	447
2001-2005	IST	Zana 39 / 39a	Tomasza Zana 39/39a	First Property Poland	15 800 m <sup>2</sup>	158
2004-2005	IST	Zana Office	Wallenroda 2	Centrum Zana / First Property	8 000 m <sup>2</sup>	44
2013-2014	IST / WB	Nord Park	Szeligowskiego 6	Centrum Zana	7 400 / 4 700 m <sup>2</sup>	369
2008-2010	IST	Witosa 16/18	Witosa 16/18	Centrum Zana	6 300 m <sup>2</sup>	197
2003	IST	TPSA	Chodźki 10a	TPSA	6 000 m <sup>2</sup>	n/d
1998	IST	W9a	Wojciechowskiej 9a	HanESCO	4 800 m <sup>2</sup>	n/d
2013	IST	JPBC Business Center	Jana Pawła II 17	JPBC	6 500 m <sup>2</sup>	120
2014	IST / WB	DK Med Offices	Lipowa / Sądowa	DK Med	4 300 / 1 700 m <sup>2</sup>	n/d
2012	IST	Rupes	Żwirki i Wigury 1/3	Interbud / Rupes	3 600 m <sup>2</sup>	n/d

Quelle: CBRE 1 kwartał 2014 / EX - bestehendes Gebäude, UC - Gebäude im Bau

## Beispiele für Lagergebäude

Gebäude	Stadt	Bauträger	Bestehende Fläche	Fläche im Bau	Geplante Fläche
GO EAST	Lublin	Lubelskie Kopalnie Surowców Mineralnych	4 000 m <sup>2</sup>	2 500 m <sup>2</sup>	0 m <sup>2</sup>
Panattoni BTS Pilkington	Nowa Dęba	Panattoni	35 000 m <sup>2</sup>	0 m <sup>2</sup>	0 m <sup>2</sup>
MLP Lublin	Lublin	MLP Group	0 m <sup>2</sup>	9 800 m <sup>2</sup>	55 000 m <sup>2</sup>
Centrum Logistyczne Mełgiewska	Lublin	CLM	13 600 m <sup>2</sup>	0 m <sup>2</sup>	18 800 m <sup>2</sup>
East A4 Logistic Park	Młyny	Waimea Holdings Limited / Brabant	0 m <sup>2</sup>	0 m <sup>2</sup>	65 000 m <sup>2</sup>

Quelle: CBRE 1 kwartał 2014

## Veranstaltungen in Lublin

- Kongress der Initiativen Osteuropas
- EcoForum
- Gala des Unternehmungsgeistes
- Gala des Unternehmungsgeistes
- Botschafter der Region Lublin
- Branchenmesse, Veranstalter: Messe Lublin AG
- Tage des Lubliner IT-Hochs
- Programm der Förderung von Firmen und Gemeinden Business Excellence
- Konferenz Export-Import-Kooperation

## Institutionen zur Unterstützung von Unternehmen

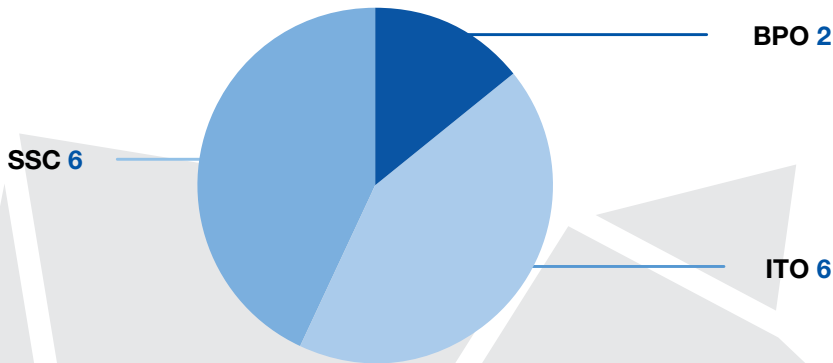
Zu den unternehmensnahen Institutionen (mit Ausnahme von Wissenschafts- und Forschungseinrichtungen), die Einfluss auf die wirtschaftliche Entwicklung der Stadt und der Region haben, gehören u.a. folgende Einrichtungen:

Lubliner Wissenschafts- und Technologiepark ■ Business Link Lublin ■ Agentur für Industrieentwicklung Abteilung in Mielec ■ Verband Lubliner Wirtschaftsclub ■ Business Center Club ■ Lubliner Stiftung für Entwicklung ■ Organisation Arbeitgeber der Region Lublin "Leviatan" ■ Lubliner Arbeitgeberverband ■ Regionale Wirtschaftskammer ■ Lubliner Handwerkskammer ■ Industrie- und Handelskammer in Lublin ■ Stiftung für Entwicklung der Region Lublin ■ Polnische Stiftung Förderzentren für Wirtschaftliche Entwicklung "OIC Poland" ■ Unternehmerrrat der Region Lublin

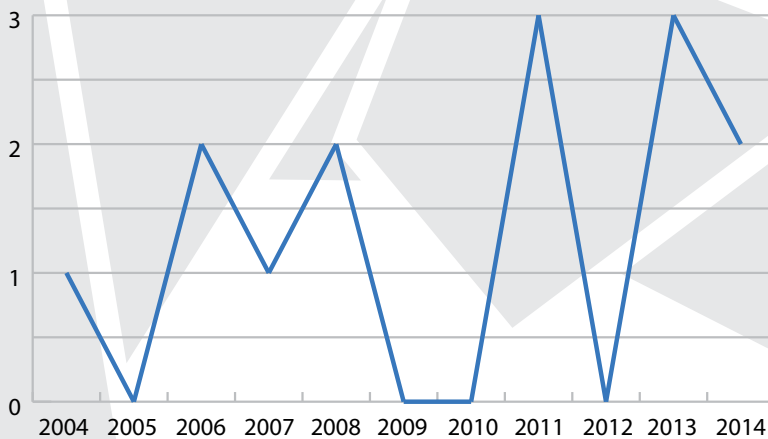
# Geschäftsleben: Outsourcing

## Moderne Geschäftsdienstleistungen

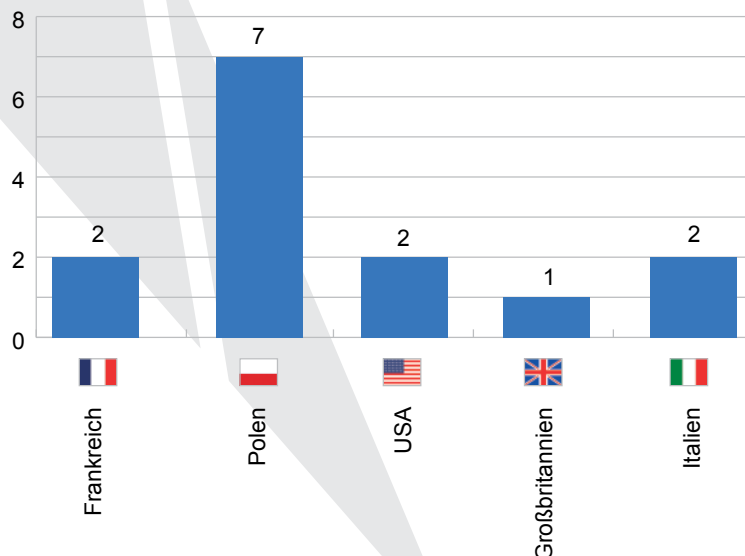
Operative Geschäftstätigkeit



Anzahl der Investitionen im Jahr

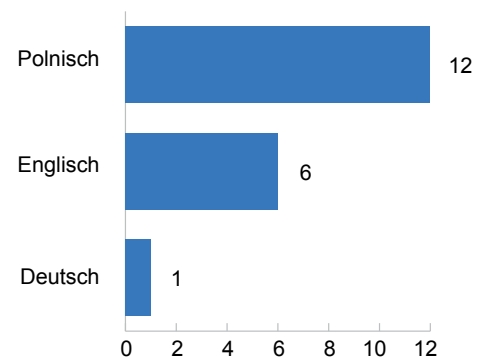


Herkunftsland der Investition



Organisation	Angebotene Dienstleistungen
Alior Bank	CC
Bilennium	IT
Britenet	IT
Centrum Operacji Księgowych Orange Polska	F&A
Comarch	IT
Convergys Corporation	CC
Genpact Poland	F&A
Mobica	IT
Orange Customer Service	CC
PKO Bank Polski	CC
Proama	CC/IT/HR
Sii	IT
Transition Technologies	IT
Warta	CC

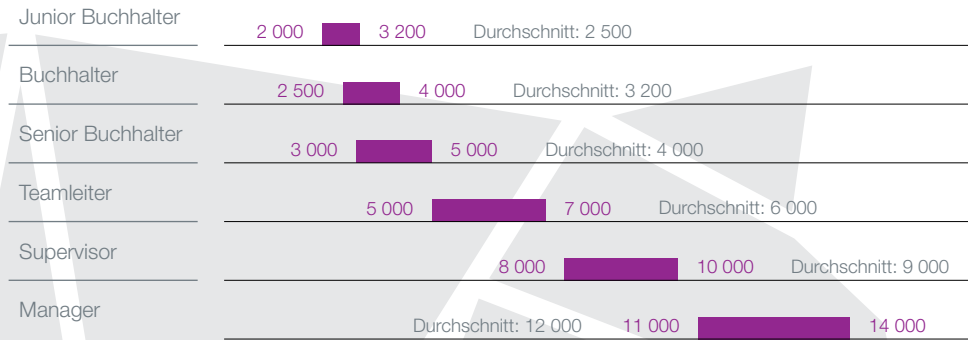
Outsourcing-Zentren mit der Unterstützung von Fremdsprachen



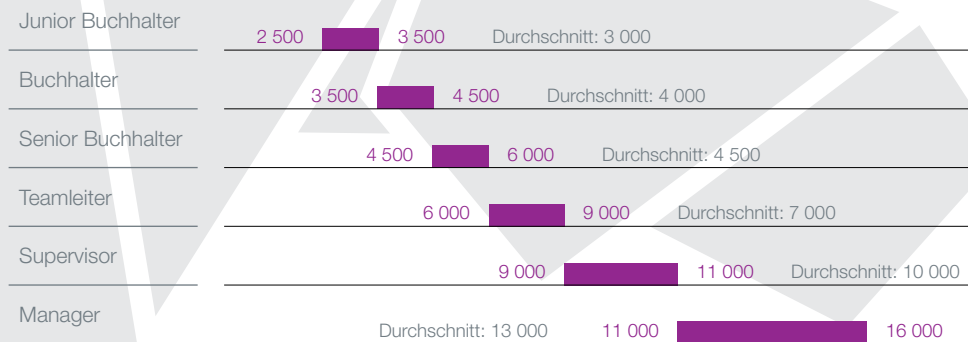
# Gehälter

## Arbeitsstellen mit englischer Sprache (PLN)

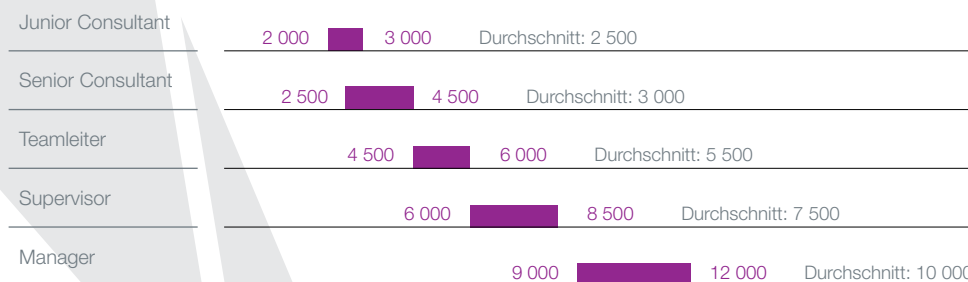
### Verbindlichkeitsmanagement / Forderungsmanagement



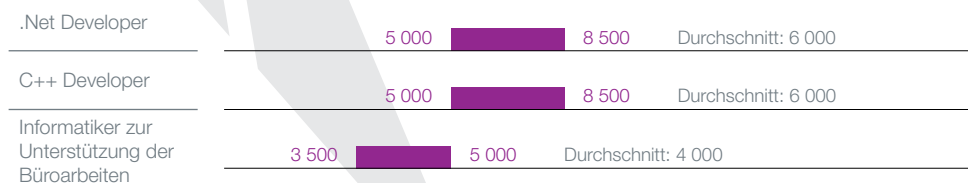
### Hauptbuch



### Call Center



### IT



## Arbeitsstellen mit anderen Sprachen - Durchschnittsvergütungen

Deutsch, Französisch, Spanisch, Russisch, Italienisch	Niederländisch, Schwedisch
---	----------------------------

3000	3500
3800	4200
4800	5200
7200	7800
11 000	12 000
15 000	16 000

Deutsch, Französisch, Spanisch, Russisch, Italienisch	Niederländisch, Schwedisch
---	----------------------------

3500	4000
4800	5200
5500	6000
8500	9000
12 000	13 000
15 500	17 000

Deutsch, Französisch, Spanisch, Russisch, Italienisch	Niederländisch, Schwedisch
---	----------------------------

3000	3500
3500	4000
6500	7500
9000	10000
12000	13000

Deutsch, Französisch, Spanisch	Deutsch, Französisch
--------------------------------	----------------------

7500	8000
7500	8000
4500	4500

# Kultur / Unterhaltung / Erholung



Anzahl der Museen: **9**



Anzahl der Theater: **20**



Anzahl der Kunstgalerien: **20**



Anzahl der Kinos: **6**



Festivals: **40**



Anzahl der Hotels: **22**  
15 \*\*\* 3 \*\*\*\*



Anzahl der Einkaufszentren: **16**



Anzahl der Restaurants / Klubs:  
**83 Restaurants,**  
**138 Bars/Clubs,**  
**53 Pizzerien,**  
**2 Pumpe-Schokolade**



Messen: **22 Messen**

Konferenzzentren: **52**

Konferenzzentrum der Medizinischen Universität in Lublin

Konferenz- und Restaurantzentrum „Nowy Graf“

Konferenz- und Ausstellungszentrum Restaurant „Etiuda“

Kongresszentrum der Naturkunde-Universität

Kulturzentrum in Lublin

Lubliner Wissenschafts- und Technologiepark

Messe Lublin SA

Hotel Alter \*\*\*\*

Grand Hotel Lublinianka \*\*\*\*

Hotel Europa \*\*\*\*

Hotel Ilan \*\*\*\*

Best Western Plus Hotel Korona SPA & Wellness \*\*\*\*

Best Western Agit Congress & Spa \*\*\*

Hotel Campanile \*\*\*

Hotel Forum \*\*\*

Hotel Luxor \*\*\*

Hotel Mercure \*\*\*

Hotel Victoria \*\*\*

Hotel Focus Centrum Konferencyjne

Hotel Pod Kasztanami

## Sportobjekte

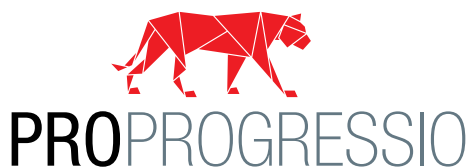
**3** Stadien,  
**13** Kleine Fußballstadion,  
**12** Hallenschwimmbäder,  
**235** Sportplätze,  
**7** Säle,  
**86** Sporthallen,  
**2** Bowlingzentren,  
**1** Anlegestellen,  
**17** Tennisplätze,  
**12** Squashplätze,  
**7** Kletterwände

## Veranstaltungen - Beispiele

Kulturnacht,  
Carnaval der Künste – der Meister,  
Jagiellonen-Jahrmarkt,  
Festival “Andere Klänge”,  
Multikulturelles Lublin,  
Festival Kleinerer Theater,  
Europäischer Gourmet-Festival,  
Chatka Blues Festival,  
Festival “Theater-Konfrontationen”,  
Internationales Tanztheatertreff,  
Studentisches Theaterfestival “Kontestacje”,  
Kulturbrücke,  
Festival Kunst im Öffentlichen Raum  
“Offene Stadt”.  
Gesamtpolnisches Fantastik-Festival  
FALKON

“Focus on Lublin”  
vorbereitet von:

In Zusammenarbeit mit



Mitglieder des Outsourcing-Klubs in Lublin:



Adressen der Zentren  
für Investorenbetreuung  
in der Lublin

**Pro Progressio** ist eine Stiftung zur Entwicklung und Förderung der Outsourcing-Branche in Polen. Sie arbeitet mit dem öffentlichen und privaten Sektor sowie mit internationalen Outsourcing-Organisationen zusammen.

Pro Progressio ist eng mit den Medien der Outsourcing-Branche, etwa dem OutsourcingPortal und der Zeitschrift Outsourcing&More verbunden.

Pro Progressio führt einen Outsourcing-Klub, zu dem Outsourcing-Firmen und branchenbegleitende Organisationen eingeladen werden. Dieser Klub fördert und unterstützt die Entwicklung des Outsourcings, sowohl bei Dienstleistungen, wie auch in der Fertigung, erleichtert die Knüpfung von Kontakten und erhöht das Markenbewusstsein der Outsourcing-Unternehmen.

Dezernat für Investorenstrategie  
– und -service, Stadtamt Lublin

pl. Litewski 1  
20-080 Lublin

T: +48 (81) 466 25 00  
F: +48 (81) 466 25 01

e-mail: [inwestorzy@lublin.eu](mailto:inwestorzy@lublin.eu)  
[www.lublin.eu](http://www.lublin.eu)

Servicecenter für Investoren und Exporteure,  
Departement für Wirtschaft und Innovationen,  
Marschallamt der Woiwodschaft Lublin

ul. Stefczyka 3  
20-151 Lublin

T: +48 (81) 537 16 27

e-mail: [coi@lubelskie.pl](mailto:coi@lubelskie.pl)  
[www.invest.lubelskie.pl](http://www.invest.lubelskie.pl)

Fundacja Pro Progressio  
ul. Dolna 21b/40  
00-773 Warszawa

T: +48 22 213 02 44  
E: [info@proprogressio.pl](mailto:info@proprogressio.pl)  
W: [www.proprogressio.pl](http://www.proprogressio.pl)

Die Vervielfältigung und Zurverfügungstellung der elektronischen Ausgabe des Reports Focus On wird ausschließlich im Ganzen genehmigt und bedarf der gleichzeitigen Nennung der Quelle des Reports:  
<http://www.proprogressio.pl/pl/baza-wiedzy/focus-on.html>

Sämtliche Urheberrechte zum Rapport Focus On, darin das Recht auf dessen Veröffentlichung in gedruckter Form, stehen ausschließlich der Stiftung Pro Progressio und “RIPOSTA” DOKTÓR offene Gesellschaft zu.

Das Vervielfältigen, Kopieren, die Zurverfügungstellung und Verbreitung des Reports in gedruckter Form bzw. in unvollständiger Fassung ist verboten und bedarf jedes Mal der schriftlichen Genehmigung der Stiftung Pro Progressio, bei sonstiger Androhung der Nichtigkeit.

Der Inhalt des Reports Focus On unterliegt dem in Rechtsvorschriften vorgesehenen Schutz, insbesondere dem Schutz des Gesetzes über das Urheberrecht und verwandte Schutzrechte vom 4. Februar 1994 (d.h. GBL 2006 Nr. 90, Pos. 631).